

ご利用者の皆さまへ

新型コロナウイルス感染防止へのご協力のお願い

令和2年9月23日 変更
陶都信用農業協同組合

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられたみなさまに、心からお見舞い申し上げます。

当組合では、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、金融サービスの提供を続けてまいります。

一方で、お客さまの感染防止の観点から、窓口にご来店される際には、以下の点につきまして、みなさまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 店頭が混雑し、窓口のお取引は通常以上にお待ちいただくこともありますので、予めご了承ください。
《混雑が予測される日》
年金受取日（偶数月の15日）、月末、月初、年末、大型連休前後など
2. お客さまの感染防止のため、お待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただく、混雑状況に応じて店舗外でお待ちいただく、などの感染予防対策へのご協力をお願いいたします。
3. 店舗入口での手指等の消毒、検温のご協力をお願いいたします。また、職員のマスク着用、アクリル板・ビニールシートの設置、定期的な消毒、換気等感染防止に努めておりますのでご理解をお願いいたします。
4. 現金の入出金やお振込は、お近くのATMでもお取扱いが可能です。また、お振込や税金・各種料金のお支払いなどは、JAネットバンクのご利用もぜひご検討ください。
5. 各種相談につきまして、事前予約を受け賜われます。
また、電話によるご相談も受け付けさせていただきますので、お気軽にお問合せください。
6. 感染拡大を防止し業務を継続していく観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等を行う場合があります。その場合、窓口でのお取引は、通常以上にお待ちいただくこともありますので、何卒ご了承ください。

本件にかかるお問合せ先

JAとうと 本店企画総務部 0572-21-2000